

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Air Liquide CZ, s. r. o. , se sídlem Jinonická 80, 158 00 Praha 5,
IČ: 26461609, DIČ: CZ26461609, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 83817 (dále jen „AL CZ“)**

určené pro obchodování s plyny dodávanými v tlakových nádobách pro přepravu plynů.

1/ Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obchodní vztahy mezi společností Air Liquide CZ, s.r.o. a jejími zákazníky. Tyto vztahy se řídí platnou smlouvou o dodávkách zboží a služeb či jinými smlouvami a těmito VOP, které jsou součástí každé smlouvy uzavírané AL CZ, není-li písemně stanoveno jinak.

1.2 Za zákazníka se pro účely těchto VOP považuje fyzická nebo právnická osoba, která vstupuje nebo hodlá vstoupit do jednostranných, dvoustranných nebo vícestranných obchodních vztahů s AL CZ.

2. Práva a povinnosti AL CZ a zákazníka

2.1 Objedávka zboží a služeb (dále jen „předmět smlouvy“) vyhotovená zákazníkem a určená AL CZ se považuje za návrh smlouvy. Návrh smlouvy zákazníka je AL CZ akceptován, pokud s ním vysloví AL CZ bezvýhradný písemný souhlas, nebo pokud AL CZ svým jednáním splní všechny své závazky uvedené v návrhu smlouvy.

2.2 Objedávka vyhotovená zákazníkem obsahuje zpravidla specifikaci předmětu smlouvy, jeho množství, místo a dobu objednaného plnění. Za písemnou objednávku se považuje též objednávka učiněná faxem nebo e-mailem.

Objedávku může zákazník doručit přímo do prodejního místa AL CZ (prodejní sklad AL CZ), když v takovém případě je toto místo též místem plnění AL CZ. Objedávka musí být doručena minimálně tři pracovní dny před požadovanou dobou plnění.

2.3 Zákazník je povinen na své náklady, na svou odpovědnost a na své nebezpečí převzít předmět smlouvy včetně lahví, palet a pevných svazků z rampy prodejního místa AL CZ v souladu s příslušnými právními předpisy.

2.4 Zákazník je povinen dodržovat při zacházení a přepravě technických plynů včetně lahví, palet, pevných svazků, technických zařízení a příslušenství, které jsou předmětem smlouvy, všechny k tomu vztahující se právní předpisy s tím, že se zavazuje o těchto pravidlech poučit všechny své zaměstnance a osoby, jimž umožní k předmětu smlouvy přístup. Zákazník je dále povinen dodržovat všechny pokyny a doporučení AL CZ týkající se bezpečnostních pravidel pro nakládání s předmětem smlouvy.

2.5 Zákazník nesmí provádět žádné mechanické, technické či jiné zásahy do věcí, které jsou ve vlastnictví firmy a které se z titulu smluvního ujednání s firmou nachází v jeho dispozici. Zákazník taktéž nesmí využívat tlakové nádoby ve vlastnictví firmy k plnění jiným dodavatelem.

2.6 Zákazník je povinen AL CZ kdykoliv umožnit kontrolu a volný přístup k věcem, které jsou ve vlastnictví AL CZ a které se z titulu smluvního ujednání s AL CZ nachází v jeho dispozici.

2.7 Systém Servitrax™ umožňuje identifikovat láhev pronajatou zákazníkoví při jejím vrácení AL CZ i v případě, že láhev vrácí AL CZ osoba odlišná od zákazníka. Systém Servitrax™ umožňuje zákazníkovi získat informace o stavu obchodního styku s AL CZ (zejména počet a identifikace pronajatých lahví /svazků).

2.8 AL CZ nabízí zákazníkovi formu dlouhodobého pronájmu lahví či svazků s označením „EcoPass“, podle které zákazník zaplatí AL CZ dohodnutou úplatu a AL CZ pronajme zákazníkovi na sjednanou dobu sjednaný počet lahví či svazků. V případě dlouhodobého pronájmu lahví či svazků s označením „Banka pronájmu“, podle které zákazník zaplatí AL CZ dohodnutou peněžní částku a následně může využívat služeb a plnění nabízené AL CZ a úplaty za takto poskytovanou plnění, ke kterým by byl zákazník povinen, se započítávají AL CZ zákazníkům zaplacenou peněžní částku. V případě, že obě strany splnily řádně a včas své závazky ze smlouvy o formě pronájmu „EcoPass“ nebo „Banka pronájmu“ obnovuje se časová účinnost takové smlouvy o stejnou dobu, na kterou byla smlouva předtím uzavřena, a to za podmínek platných dle aktuálního ceníku, není-li písemně sjednáno jinak, ledaže smluvní strana doručí druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před termínem ukončení písemný nesouhlas s obnovou smlouvy.

2.9 Zákazník není oprávněn umožnit užívání předmětu smlouvy nebo předmětu nájmu (tak jak je definován níže v čl. 2.10) třetí osobě, pokud k tomu AL CZ předem nedá písemný souhlas.

2.10 Pokud bude mezi zákazníkem a AL CZ sjednáno, že AL CZ zákazníkovi pronajme lahve s technickými plyny příp. svazky a palety (dále jen „předmět nájmu“), je zákazník povinen za toto plnění zaplatit AL CZ nájemné stanovené v ceníku AL CZ. Zákazník se zavazuje vrátit předmět nájmu AL CZ v prodejním místě v den skončení nájmu v prodejní době prodejního místa, a to se zbytkovým tlakem plynu uvedeným na etiketě a se vším příslušenstvím. V případě, že vrácený předmět nájmu obsahuje zbytky plynů, nevzniká zákazníkovi nárok proti AL CZ na zaplacení hodnoty těchto zbytků plynů. AL CZ označuje předmět nájmu jako své vlastnictví a opatří jej obvyklými nápisy.

2.11 V případě, že zákazník je v prodlení s vrácením předmětu nájmu, je povinen zaplatit AL CZ za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši dvojnásobku nájemného za jeden kalendářní den, které byl zákazník povinen platit AL CZ za pronájem předmětu nájmu do doby, než nájem skončil a zákazníkovi vznikla povinnost vrátit AL CZ předmět nájmu. V případě, že zákazník vrátí AL CZ předmět nájmu poškozený s výjimkou případu, kdy je předmět nájmu běžně opotřeben v důsledku obvyklého užívání, je povinen zaplatit AL CZ smluvní pokutu ve výši ceny předmětu nájmu stanovené v ceníku AL CZ ve znění účinném ke dni vrácení předmětu nájmu.

2.12 V případě, že zákazník bude v prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči AL CZ po dobu delší než 14 dnů, je AL CZ oprávněna bez dalšího odstoupit od všech smluvních vztahů uzavřených se zákazníkem a zákazník je povinen do dvou dnů ode dne doručení odstoupení AL CZ vrátit AL CZ předmět smlouvy a předmět nájmu, které měl do té doby v držení. Zákazník je povinen vrátit věci uvedené v předchozí větě v prodejním místě a v jeho prodejní době. V případě, že zákazník bude v prodlení s vrácením předmětu smlouvy nebo předmětu nájmu podle tohoto odstavce, je AL CZ oprávněna na náklady zákazníka odebrat zákazníkovi předmět smlouvy a předmět nájmu.

2.13 Zadržovací právo na předmět smlouvy a předmět nájmu převzaté zákazníkem od AL CZ se výslovně vylučuje.

2.14 Zákazník je oprávněn kdykoli vrátit předmět nájmu AL CZ v prodejní době v prodejním místě s tím, že v takovém případě nájemní poměr končí převzetím předmětu nájmu AL CZ. O převzetí bude sepsán písemný zápis.

2.15 Zákazník je povinen AL CZ písemně oznámit vady dodaného předmětu smlouvy nebo předmětu nájmu do deseti dnů ode dne, kdy vadu zákazník zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit, jinak jeho nároky z vad zanikají.

2.16 AL CZ nese odpovědnost za vady předmětu smlouvy nebo předmětu nájmu, které vznikly v důsledku nadměrného namáhání, chybného, nebo neodborného zacházení, nesprávné údržby ze strany zákazníka, či v důsledku obvyklého opotřebení, škodlivých chemických nebo elektrických vlivů nebo okolností nad rámec běžných provozních podmínek nebo které byly zaviněné či způsobené zákazníkem, případně osobami, kterým zákazník umožnil přístup k předmětu smlouvy nebo předmětu nájmu.

2.17 Bude-li zákazník požadovat během trvání platné smlouvy o dodávkách zboží a služeb odebrat nový produkt či nahradit dodávaný produkt jiným produktem, který není ve specifikaci zboží a služeb uveden, budou tyto odběry zákazníkovi účtovány dle aktuálního ceníku, nebude-li písemně sjednáno jinak.

2.18 AL CZ si vyhrazuje právo produkty uvedené ve specifikaci zboží a služeb ve výjimečných případech nahradit jiným vhodným produktem, a to za podmínek zachování stejných jednotkových cen, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2.19 Změní-li se během trvání smlouvy odebrané množství specifikovaných produktů tak, že je nutné zákazníka zásobovat buď jinými obaly či změnit stávající způsob zásobování, má AL CZ právo na základě platné smlouvy převzít přednostně i tuto formu zásobování zákazníka.

2.20 Při požadovaném odběru v jiném prodejním místě než je uvedeno ve smlouvě o dodávkách zboží a služeb, je zákazník povinen se prokázat platnou smlouvou a závčas informovat příslušné prodejní místo nebo AL CZ, a to minimálně 5 pracovních dnů před požadovaným dnem odběru.

3. Platební podmínky

3.1 Zákazník se zavazuje zaplatit AL CZ za dodaný předmět smlouvy nebo za pronajatý předmět nájmu úplatu stanovenou v aktuálním ceníku AL CZ ve znění účinném k okamžiku předání předmětu smlouvy nebo předmětu nájmu zákazníkovi, není-li písemně sjednáno jinak. Do ceníku AL CZ může zákazník nahlédnout v prodejním místě kdykoli v pracovní době.

3.2 V případě, že mezi zákazníkem a AL CZ bylo dohodnuto, že AL CZ dodá zákazníkovi předmět smlouvy do jiného než prodejního místa, zavazuje se zákazník uhradit AL CZ náklady spojené s touto přepravou.

3.3 Zákazník je povinen se řídit aktuálním ceníkem AL CZ a zaplatit AL CZ veškeré příslušné ceny a poplatky, není-li písemně sjednáno jinak. AL CZ je oprávněna v průběhu platnosti smlouvy upravit písemně sjednané ceny či ceny uvedené v ceníku, dojde-li zejména ke zvýšení hladiny vstupů tvořících nákladové složky zboží a služeb. Zákazník bude o této změně informován buď písemně, nebo v prodejním místě formou aktuálního ceníku, který je volně k nahlédnutí.

3.4 Veškeré platby se uskutečňují na základě daňových dokladů v hotovosti nebo s uvedenou dobou splatnosti. Standardní dobou splatnosti je 14 dní ode dne vystavení dokladu. AL CZ si vyhrazuje právo v případě nedodržování termínů splatnosti vystavených dokladů ze strany zákazníka požadovat za další dodávky zboží a služeb platby v hotovosti. Zákazník je povinen na výzvu AL CZ zaplatit AL CZ zálohu na úplatu dle odst. 3.1. VOP.

3.5 V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoli peněžitě pohledávky AL CZ vůči zákazníkovi, které vzniklo na základě smlouvy při obchodním styku zákazníka a AL CZ, je zákazník povinen zaplatit AL CZ smluvní úroky z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.6 U stlačených plynů se výpočet objemu plynu provádí při teplotě +15°C a tlaku 1,013 bar, není-li stanoveno jinak. Objem plynu uváděný v ceníku AL CZ je funkcí vnitřního objemu láhve, jmenovitého tlaku plnění a zohlednění speciálních faktorů příslušného plynu. Kupní cena plynů, které jsou při teplotě +15°C kapalné, jako např. oxid uhličitý, oxid dusný a plyny rozpuštěné, např. acetylen, se účtuje podle jejich hmotnosti.

4. Závěrečná ujednání

4.1 Zákazník nenabývá vlastnictví k předmětu nájmu. Vlastnictví k předmětu smlouvy přechází na zákazníka až dnem úplné úhrady kupní ceny. Zákazník nese nebezpečí škody na předmětu smlouvy a předmětu nájmu ode dne jeho převzetí od AL CZ do dne jeho vrácení AL CZ.

4.2 Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby mu byl poskytnut bezpečnostní list podle § 23 zákona č. 356/2003 Sb. v elektronické podobě tak, že na internetových stránkách AL CZ: <http://www.airliquide.cz/cs/business/products/lists/index.php> je bezpečnostní list veřejně přístupný a každý uživatel je oprávněn si jej stáhnout. AL CZ na základě žádosti zákazníka vydá bezpečnostní list v tištěné podobě.

4.3 Ujednání obsažená v samostatné smlouvě zákazníka s AL CZ a odchýlná od těchto VOP, mají před těmito VOP přednost.

4.4 Zaplacením smluvních úroků z prodlení sjednaných mezi AL CZ a zákazníkem není dotčeno právo věřitele na náhradu škody v plné výši.

4.5 Pro spory vzniklé mezi zákazníkem a AL CZ při jejich podnikatelské činnosti je místně příslušný soud, v jehož obvodu se nachází ke dni zahájení řízení sídlo AL CZ.

4.6 Za okolnosti vylučující odpovědnost podle §§ 374 a 375 obchodního zákoníku se podle dohody smluvních stran považují kromě důvodů uvedených v tomto zákonném ustanovení i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky a výluky u povinné strany, nebo na straně toho, kterému povinná strana svěřila plnění své povinnosti (subdodavatel). V případě, že AL CZ vznikne za podmínek daných zákonem povinnost nahradit zákazníkovi způsobenou škodu, dohodly se smluvní strany na omezení rozsahu škody do maximální výše 10.000.000 Kč.

4.7 Zákazníkovi vzniknou práva z vad a ze záruky, pokud ji AL CZ poskytla, jen za splnění podmínky, že zákazník při užívání předmětu smlouvy dodržel všechny s tím spojené právní předpisy, smluvní ujednání a pokyny AL CZ. Údaje o vlastnostech předmětu smlouvy či předmětu nájmu uvedené v prospektu, katalogu, programu, ceníku či návodu AL CZ mají pouze informativní charakter a podléhají další specifikaci ze strany AL CZ pro konkrétní poskytování plnění.

4.8 Tyto VOP ruší předchozí všeobecné obchodní podmínky AL CZ a plně je nahrazují. Všechny změny a doplňky musí být provedeny výhradně písemně.

V Praze dne 1.3. 2011

Ing. Jaroslav Holeček
Generální ředitel a jednatel Air Liquide CZ, s.r.o.